

Generelle vilkår og betingelser for leie av hotellrom / lokaler

1. Generell kjøpsinformasjon

Disse generelle vilkårene gjelder mellom deg som forbruker og Skien fritidspark K/F org. Nr. 990522839 når du handler online på skienfritidspark.no og eller andre bestillings alternativer av hotellets lokaler vi tilbyr.

Du kan bare handle på skienfritidspark.no hvis du har myndighet og rett til å inngå en avtale.

Skien fritidspark K/F reserverer seg for eventuelle feil priser, tekster, bilder og for eventuelle prisendringer. Dette gjelder informasjon på skienfritidspark.no, i våre reklame per post og øvrig markedsføring og markedsføringsmateriell. Skien fritidspark K/F har rett til å rette opp slike feil, endre og/eller oppdatere informasjonen.

Kontaktinformasjon:

Skien Fritidspark K/F
Org.nr: 990522839
Adresse: Moflatvegen 38.3735 Skien
Epost: post@skienfritidspark.no
Telefon: 35541000

2. Bestilling og reservasjon av hotellrom/lokaler

Når du bestiller hotellrom eller andre lokaler på skienfritidspark.no eller andre reservasjonssider.

Skien fritidspark vil sende en bekreftelse på reservasjon via e-post til kontaktinformasjonen du oppga ved bestilling.

Rom og lokaler blir og anse som ledig og ikke reservert frem til dette er betalt.



2.1 Endring av ordre

Hvis du oppdager feil i bestillingen din, er det viktig at du kontakter Skien fritidspark umiddelbart for å endre bestillingen. Ved åpenbare feil (f.eks. feil pris, trykkfeil osv.) Forbeholder Skien fritidspark seg retten til å rette opp feilen i etterkant. Hvis du ikke er fornøyd med vår korleksjon, har du rett til å kansellere bestillingen.

2.2 Informasjon om kjøp

Informasjon om et enkeltreservasjon presenteres på skienfritidspark.no i forbindelse med reservasjon av tjenesten. For komplett informasjon om bestillingen se tilsendt mail og/eller skienfritidspark.no

2.3 Tilgjengelighet

Den faktiske tilgjengeligheten for rom eller andre lokaler vil være synlig og under bestillingen og bekreftet med din betaling. Skulle ikke det dukke opp andre uforutsette ting som gjør at du får annet tidspunkt for reservasjon bes du kontakte Skien fritidspark umiddelbart

3. Priser og betalingsmetoder

Prisen for reservasjon du bestiller er prisen som er oppgitt på skienfritidspark.no dagen du bestilte eller når du sist endret bestillingen, med forbehold om trykkfeil eller andre feil. Alle priser er inkludert mva.

Vi tilbyr betaling via bankaxept, vipps og eller allerede kjøpte gavekort (Kan ikke brukes til å kjøpe nye gavekort)

Direkte bank betaling

Etter at du har bekreftet kjøpet i skien fritidsparks online kasse (BRP), blir du videresendt til nettbanken din for å fullføre betalingen. Pengene blir trukket direkte fra kontoen din når du godkjenner transaksjonen.



Kortbetaling

Kjøpet gjennomføres med VISA eller Mastercard. Etter at du har bekreftet kjøpet Skien fritidsparks online kasse (BRP/Clock), må du angi kortinformasjonen din for å fullføre ordren, og prisen for bestillingen vil bli reservert på kontoen din. Transaksjonen gjøres med SSL-kryptering, noe som betyr at ingen uautorisert personer kan se informasjonen din. Det kreves dekning på kortet du har valgt å betale med ved bestilling og betaling.

4. Leveringsinformasjon

Du vil få tilsendt bekreftelse på din reservasjon via mail, da anses tjenesten som levert.

5. Kanselering

Om du mot formodning skulle være forhindret i å komme til oss bes vi om at dette gis beskjed om senest 24 timer før planlagt ankomst. Om ikke blir reservasjon tatt betalt for og ingen refusjon på bestillingen. Avbestilling som er mottatt innen 24 timer før beregnet ankomst blir refundert i sin helhet

6. Personopplysninger

Når du bestiller og kjøper varer og tjenester hos oss, vil du dele din personlige informasjon med oss. Vi behandler personopplysninger i samsvar med Skien fritidsparks personvernregler. Du finner den nyeste versjonen av personvernreglene på <https://www.skienfritidspark.no/om-oss/personvernerklaering>

7. Kontakt

Du kan nå skien fritidsparks dedikerte ansatte på mail hotell@skienfritidspark.no eller på telefon 35 54 40 00 hele døgnet.

8. Tvist

Hvis du og Skien fritidspark ikke er enige, henviser vi deg til forbrukerrådet. Telefonnummer: 23 400 500, eller via kontaktskjema på www.forbrukerradet.no/kontakt-oss

